VERVO

Reklamace a storno

Před samotným odesláním zboží doporučujeme nás kontaktovat na telefonu nebo přes e-mail.

Adresa pro vrácení zásilky:
Zboží zašlete prostřednictvím Zásilkovny na adresu:
Petra Bezruče 1031, Valtice
Pobočka: Svět pohádek a strašidel
Tel: +420 737 648 358

Chci uplatnit

☐ reklamaci ☐ storno objednávky

Prosím vyberte jednu možnost.

Číslo vaší objednávky

.....

E-mail

.....

Jméno a příjmení

.....

Adresa

.....

Číslo účtu / IBAN na případné vrácení peněz

.....

Reklamované / stornované zboží

.....

.....

Popis chyb zboží

.....

.....

.....

.....

Dne

.....

Podpis

.....

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požaduji, spolu s uvedením mých kontaktních údajů pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.